**Утверждаю**

**Глава Ржевского района**

**Тверской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. Петрушихин**

**«29.06 2021 г.**

Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм

собственности на территории муниципального образования «Ржевский район»

Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электро-, водо- и теплоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации Ржевского района, Муниципального Унитарного Предприятия «Жилищное Коммунальное Хозяйство-сервис» (далее - МУП «ЖКХ-сервис»), ресурсоснабжающих организаций, Управляющих организаций и ТСЖ при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения Ржевского района.

1. Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, строительно - монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно - коммунального хозяйства Ржевского района.
2. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия: "коммунальные услуги" - деятельность исполнителя коммунальных услуг по

холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

"исполнитель" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы, "потребитель" - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"управляющая организация" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

"ресурсоснабжающая организация" - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

"коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг;

1. Основной задачей администрации Ржевского района, организаций жилищно-коммунального и топливно- энергетического комплекса Тверской области является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро- и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.
2. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством и областным законодательством.
3. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно- коммунального комплекса, тепло- и ресурсоснабжающих организаций и администрации Ржевского района определяется в соответствии с действующим законодательством.
4. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

8. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

* своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
* допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

1. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной и администрацию Ржевского района, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.
2. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию Ржевского района и постоянно действующую Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению первичных мер пожарной безопасности Ржевского района.
3. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется в соответствии с Порядком и с учетом Регламента взаимодействия администрации Ржевского района и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации аварийных ситуаций на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда.
4. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно­восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно- коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и бюджете Ржевского района на очередной финансовый год.
5. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с «Порядком проведения земляных работ, связанных со строительством, реконструкцией и эксплуатацией, ремонтом подземных инженерных коммуникаций и сооружений, устранением на них аварийных ситуаций на территории Ржевского района, утвержденным решением Совета депутатов Ржевского района.
6. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло- и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с органом местного самоуправления.
7. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.
8. Органу местного самоуправления и подразделению государственной инспекции безопасности дорожного движения рекомендуется оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.
9. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

* осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;
* не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;
* обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;
* принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т. д.;
* компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

1. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

* принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;
* незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию Ржевского района.

1. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с тепло- и ресурсоснабжающими организациями.

1. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.
2. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

* к первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т.п.);
* ко второй категории - остальные потребители тепла.

1. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

* к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;
* ко второй категории - остальные источники тепла.

1. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах

**Сведения о силах и средствах, предназначенных для ликвидации аварийных ситуаций на объектах коммунального энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения, муниципального образования «Ржевский район» Тверской области на отопительный период 2021-2022 г.г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципального  образования | Наименование  предприятия | Адрес  предприятия, телефон руководителя (городской, мобильный) | Количество бригад (бр.), персонала(п), техники (т) | | | | | | | | | | | | Режим работы (круглосуточно(к р.)1,2 см | Время проведения в готовность ,час, м ин.(в рабочее/ нерабочее время) | Телефон  диспетчера  (городской,  Мобильный) |
| электроснабжение | | | теплоснабжение | | | водоснабжение | | | канализация | | |
| бр.ед. | п.чел | т.ед. | бр.ед. | п.чел. | т.ед. | бр.ед. | п.чел. | т.ед. | бр.ед. | п.чел | т.ед. |
| МО  «Ржевский район» | МУП  «ЖКХ-  сервис» | Тверская обл. Ржевский район п.Победа ул.Полевая д.2- а директор Иванов Алексей Владимирович, тел. 8(48232)2- 28-  35,8(910)931-  90-24 |  |  |  | 1 | 6 | 5 | 1 | 6 | 5 | 1 | 6 | 5 | 1 см. | 10 мин/2 часа | 8(48232)  2-28-35 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Филиал  открытого  акционерного  общества  «МРСК-  центра»-  «Тверьэнерго»  (Ржевский РЭС) | Тверская обл. Ржев  ул. Октябрьская  д.8 начальник  Россинский  Михаил  Валерьевич  тел. 8(910)938-  63-22  8(48232)2-11-19 | 7 | 31 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 см.-6 бр., кр.-1 бр. | 30мин./1,5  час | 8(48232)  2-34-01 |
| ООО  «РЭР-Тверь» | Тверская обл. Тверь,  Старицкое ш.,  Д.47, стр.1,  Ген. директор  Гладилин  Илья  Геннадьевич,  дисп.  8(48232)6-90-26 |  |  |  | 4 | 24 | 12 |  |  |  |  |  |  | 1 см.-З бр  кр.-1 бр. | 10мин/1 час | 8(48232)  6-90-26 |
| МУП  «ХОРОШЕВО»  Ржевского  района | Тверская обл., Ржевский р-н, д.Хорошево, д.5а Директор Чебыкина Оксана  Владимировна тел. 8(48232)2- 32-92 |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 3 |  |  |  | 1 см. | 10мин/1 час | 8(48232)  2-32-92 |

Глава Ржевского района

Тверской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. Петрушихин

тел. 848(232)2-34-05 3 августа 2021 г.